

อ.บ.บ.บางพระ

- ☒ สำนักปลัด อบต.  
☐ กองคลัง  
☐ กองช่าง  
☐ กองสาธารณสุข  
☐ กองการศึกษา  
☒ กองสวัสดิการ

งานธุรการ  
เลขที่รับ 105  
วันที่ ๑๑ มิ.ย. ๒๕๖๘  
เวลา 14.40 น.



องค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ  
เลขที่รับ 2586  
วันที่ ๑๑ มิ.ย. ๒๕๖๘  
เวลา 10.47 น.

ด่วนที่สุด

ที่ ขบ ๐๐๒๓.๑๕/ว ๓๒๒๗

ที่ว่าการอำเภอศรีราชา  
ถนนสุขุมวิท ขบ ๒๐๑๑๐

๑๑ มิ.ย. ๒๕๖๘

๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๘

งานบริหาร  
11/6/๖๘

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมการเปิดอบรมการใช้งานระบบฯ และถ่ายทอดสดข่าวเปิดตัวโครงการจัดหาระบบบริการประชาชนและบริหารท้องถิ่นดิจิทัล ระยะที่ ๑

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบางพระ และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดชลบุรี ด่วนที่สุด ที่ ขบ ๐๐๒๓.๑/ว ๕๕๗๗ ลงวันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๘

สำนักปลัด อบต.บางพระ  
เลขที่รับ 649  
วันที่ ๑๑ มิ.ย. ๒๕๖๘  
เวลา 15.52 น.

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยอำเภอศรีราชาได้รับแจ้งจากจังหวัดชลบุรีว่า กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า ได้จัดทำระบบบริการประชาชนและบริหารท้องถิ่นดิจิทัล ตามโครงการจัดหาระบบบริการประชาชนและบริหารท้องถิ่นดิจิทัล ระยะที่ ๑ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการขอรับบริการต่าง ๆ จากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ โดยมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป้าหมายที่ได้รับคัดเลือกเข้าร่วมโครงการฯ จำนวน ๓๐๙ แห่ง ซึ่งอยู่ในพื้นที่ ๖๕ จังหวัด และกำหนดให้มีการเปิดอบรมการใช้งานระบบบริการประชาชนและบริหารท้องถิ่นดิจิทัล และถ่ายทอดสดข่าวเปิดตัวโครงการจัดหาระบบบริการประชาชนและบริหารท้องถิ่นดิจิทัล ระยะที่ ๑ ในวันอังคารที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๘ เวลา ๑๓.๓๐ นาฬิกา ณ ห้องประชุม ๕๕๐๑ ชั้น ๕ อาคาร ๕ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และผ่านการถ่ายทอดสดออนไลน์ (Live Streaming) ทาง Facebook Page “ท้องถิ่นไทย”

อำเภอศรีราชาพิจารณาแล้ว จึงให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง เข้าร่วมรับชมการถ่ายทอดสดการเปิดอบรมการใช้งานระบบฯ และถ่ายทอดสดข่าวเปิดตัวโครงการฯ ผ่านทาง Facebook Page “ท้องถิ่นไทย” ตามวัน และเวลาข้างต้น รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ซึ่งสามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ [www.chonburi.local.go.th](http://www.chonburi.local.go.th) หัวข้อ “หนังสือราชการ”

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิกิจ มานะโรจน์กิจ)

นายอำเภอศรีราชา

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ

โทร. ๐-๓๘๓๒-๕๕๕๘

โทรสาร. ๐-๓๘๓๒-๕๕๕๘

# ด่วนที่สุด

ที่ ขบ ๐๐๒๓.๑/ว ๕๕๗๗



ศาลากลางจังหวัดชลบุรี  
ถนนมณเฑียร ขบ ๒๐๐๐๐

๒ มิถุนายน ๒๕๖๘

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมการเปิดอบรมการใช้งานระบบฯ และถ่ายทอดสื่อบทเรียนเปิดตัวโครงการจัดหาระบบบริการประชาชน และบริหารท้องถิ่นดิจิทัล ระยะที่ ๑

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี นายกเมืองพัทยา และนายกเทศมนตรีนคร ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๐๖.๒/ว ๒๓๒๙

ลงวันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๘

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดชลบุรีได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่า ได้จัดทำระบบบริการประชาชน และบริหารท้องถิ่นดิจิทัล ตามโครงการจัดหาระบบบริการประชาชนและบริหารท้องถิ่นดิจิทัล ระยะที่ ๑ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการขอรับบริการต่าง ๆ จากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ โดยมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป้าหมายที่ได้รับคัดเลือกเข้าร่วมโครงการฯ จำนวน ๓๐๙ แห่ง ซึ่งอยู่ในพื้นที่ ๖๕ จังหวัด และกำหนดให้มีการเปิดอบรมการใช้งานระบบบริการประชาชนและบริหารท้องถิ่นดิจิทัล และถ่ายทอดสื่อบทเรียนเปิดตัวโครงการจัดหาระบบบริการประชาชน และบริหารท้องถิ่นดิจิทัล ระยะที่ ๑ ในวันอังคารที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๘ เวลา ๑๓.๓๐ นาฬิกา ณ ห้องประชุม ๕๕๐๑ ชั้น ๕ อาคาร ๕ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และผ่านการถ่ายทอดสดออนไลน์ (Live Streaming) ทาง Facebook Page “ท้องถิ่นไทย”

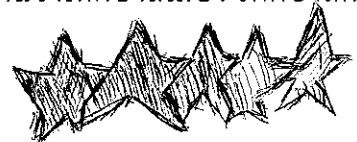
จังหวัดชลบุรีพิจารณาแล้ว จึงให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการ ดังนี้

๑. สำหรับองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงษ์ อำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี ซึ่งเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป้าหมายที่ได้รับคัดเลือกเข้าร่วมโครงการฯ ให้เข้าร่วมการเปิดอบรมการใช้งานระบบฯ และถ่ายทอดสื่อบทเรียนเปิดตัวโครงการฯ ผ่านโปรแกรม Zoom meeting (Meeting ID : 895 2524 3695 Passcode : 570426) ตามวัน และเวลาข้างต้น โดยให้ลงทะเบียนตอบรับฯ สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผ่าน Google Form ภายในวันศุกร์ที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๘

๒. สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง ให้เข้าร่วมรับชมการถ่ายทอดสดการเปิดอบรมการใช้งานระบบฯ และถ่ายทอดสื่อบทเรียนเปิดตัวโครงการฯ ผ่านทาง Facebook Page “ท้องถิ่นไทย” ตามวัน และเวลาข้างต้น รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ซึ่งสามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ [www.chonburi.local.go.th](http://www.chonburi.local.go.th) หัวข้อ “หนังสือราชการ”

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ สำหรับอำเภอให้แจ้งเทศบาลเมือง เทศบาลตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ทราบและดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ



(นายพงศ์สิทธิ์ ปิจนันท์)

รองผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี ปฏิบัติราชการแทน

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี

ฝ่ายบริหารทั่วไป

โทร./โทรสาร ๐ ๓๘๒๗ ๖๑๙๘ ต่อ ๑๒ - ๑๓

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ [saraban\\_cbi@dla.go.th](mailto:saraban_cbi@dla.go.th)

๓. ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในสังกัด รวมถึงองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ หรือบุคคลทั่วไปที่สนใจ เข้าร่วมรับชมการถ่ายทอดสดการเปิดอบรมการใช้งานระบบฯ และถ่ายทอดทำสื่อบันทึกวีdeo เปิดตัวโครงการฯ ผ่านทาง Facebook Page “ท้องถิ่นไทย” ตามวัน และเวลาข้างต้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นายศิริพันธ์ ศรีกรงพล)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน  
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น

กลุ่มงานสารสนเทศ

โทร. ๐-๒๒๔๑-๙๐๐๐ ต่อ ๑๑๐๖ – ๑๑๐๙

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th

ผู้ประสานงาน : นางสาวพัชรภรณ์ ภาพสุวรรณ

โทร. ๐๘ ๑๑๗๔ ๓๗๗๖



สิ่งที่ส่งมาด้วย



รายชื่อ อบท.ฯ

๓๐๙ แห่ง

## ควาขเป็นมา

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้ดำเนินโครงการ  
จัดหาระบบบริการประชาชนและบริหารจัดการท้องถิ่นดิจิทัล  
ระยะที่ 1 เพื่อยกระดับองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น  
ให้เป็น องค์การดิจิทัล ที่สามารถให้บริการประชาชนได้  
อย่างเท่าเทียมและเป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยมี อปท.  
ที่ได้รับการคัดเลือกเข้าร่วมโครงการฯ ในระยะที่ 1  
จำนวน 309 แห่ง ซึ่งอยู่ในพื้นที่ 65 จังหวัด (ใช้เกณฑ์  
พิจารณาคัดเลือกจากผลการประเมินฯ LPA ประจำปี  
2565 ด้านการบริการสาธารณะ ช่วงคะแนน 89.00  
ถึง 89.79 คะแนน)



Search

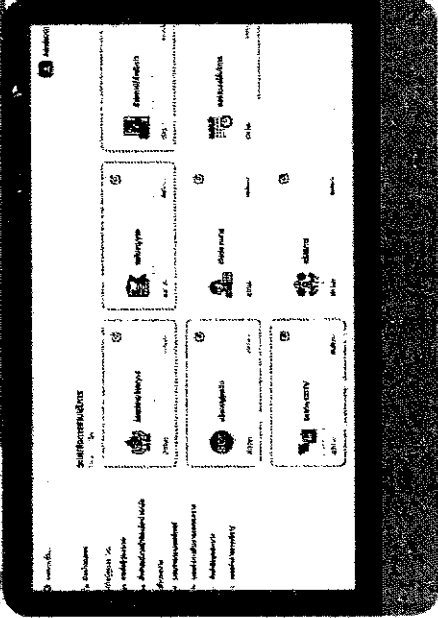
ภาพจอ อปท. 309 แห่ง

## ประโยชน์

### ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะได้รับ

1. ช่วยอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการยื่น  
แบบฟอร์มขออนุญาตฯ หรือนัดหมายล่วงหน้าเพื่อ  
เข้ารับบริการต่างๆ ผ่านช่องทางออนไลน์
2. สามารถแจ้งข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ ภายนอกสด  
เสียงตามสาย ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง
3. สามารถดูข้อมูล รูปภาพ หรือคลิปวิดีโอ ที่ประชาชน  
ได้แจ้งร้องเรียน ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือ หรือ  
เหตุฉุกเฉิน เพื่อเตรียมพร้อมและรับมือในการ  
ดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ
4. สามารถสรุปข้อมูลการให้บริการแต่ละประเภท หรือ  
ช่วงเวลา ในรูปแบบรายงานได้

## Web Application



เว็บไซต์ที่ออกแบบมาเพื่อเจ้าหน้าที่ อปท. โดยเฉพาะ  
ใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน ไม่จำเป็นต้องติดตั้งแอปฯ เพิ่ม  
รองรับการให้บริการหลัก จำนวน 9 ระบบ ดังนี้

-  ระบบบริหารจัดการจุดเคาน์เตอร์ (OSS)  
เช่น ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือ
-  ระบบการขออนุญาต  
เช่น ขออนุญาตก่อสร้าง ออกหนังสือรับรอง  
แจ้งสถานที่จำหน่ายหรือสะสมอาหาร
-  ระบบชำระภาษี และค่าบริการต่างๆ  
เช่น ค่าธรรมเนียมขยะ และภาษีต่างๆ
-  ระบบสวัสดิการ  
เช่น เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ  
ผู้ป่วยโรคเอดส์
-  ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉิน SOS 24 ชั่วโมง  
เช่น เรียกรถดับเพลิง มูลนิธิ/กู้ภัย  
รถพยาบาล แจ้งเหตุภัยพิบัติ

## ระบบเสียงตามสาย

- เช่น การถ่ายทอดสดเสียง (Live Audio)  
ผ่าน YouTube และ Facebook Page
- ระบบจองคิว  
เช่น ทำบัตรประชาชนด้วยประชาชน  
ตรวจสอบสุขภาพ
- ระบบของภาพ CCTV  
เช่น อุบัติเหตุ ขโมย ตามหาบุคคลหาย
- ระบบประเมินความพึงพอใจ  
เช่น รับใช้ประชาชนประเมินหลังดำเนินการ  
เสร็จสิ้น ในแต่ละงาน

เจ้าหน้าที่ อปท. สามารถบริหารจัดการข้อมูลต่างๆ  
บนแพลตฟอร์มได้ด้วยตนเองตามที่ต้องการ

- ✓ เลือกเปิดเฉพาะบริการสาธารณะที่ต้องการ  
ไม่จำเป็นต้องเปิดให้บริการทุกระบบ
- ✓ เพิ่มรายการบริการอื่น ในระบบหลัก
- ✓ อัปเดตสถานะการดำเนินงานได้ตลอดเวลา
- ✓ อัปเดตข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ แบบเนอร์  
ที่เกี่ยวข้องกับ อปท.
- ✓ จัดการสิทธิ์ผู้ดูแลระบบ และผู้รับผิดชอบใน  
แต่ละงานบริการ
- ✓ แจ้งเตือนผ่าน Line และ e-mail เมื่อ  
ประชาชนแจ้งเรื่องเข้ามา



อปท. ที่ได้รับการคัดเลือกเข้าร่วม  
โครงการระบบบริการประชาชนและบริหารท้องถิ่นดิจิทัล ระยะที่ ๑  
จังหวัด ชลบุรี จำนวน ๑ แห่ง

| ลำดับ | จังหวัด | อำเภอ  | ประเภท | ชื่อ อปท. |
|-------|---------|--------|--------|-----------|
| ๑     | ชลบุรี  | พานทอง | อบต.   | หนองหงษ์  |