

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี

\*\*\*\*\*

องค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ ได้กำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังต่อไปนี้

มาตรการ/แนวทาง	กิจกรรมที่ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
๑. การเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน	ส่งเสริมให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน	ทุกส่วนราชการ	ในการประชุมผู้บริหารและพนักงานส่วนตำบลประจำเดือน กำหนดให้แต่ละส่วนราชการต้องชี้แจงผลการดำเนินงานต่าง ๆ ในช่วงเดือนที่ผ่านมา หรือที่กำลังดำเนินการ รวมทั้งชี้แจงการใช้จ่ายงบประมาณของแต่ละส่วนราชการให้ที่ประชุมทราบ	บุคลากรทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณ และผลการใช้จ่ายงบประมาณของทุกส่วนราชการในแต่ละเดือน
๒. แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ</li> <li>- สร้างมาตรการการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ</li> <li>- ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการขออนุญาตการขอยืมเพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติอย่างถูกต้องตรงกัน</li> </ul>	สำนักปลัด อบต.	ดำเนินการจัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินทางราชการ และประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายใน และประชาชนได้รับทราบ	บุคลากรและบุคคลภายนอกทราบแนวปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ชัดเจน และสามารถนำไปเป็นแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการได้อย่างถูกต้อง อีกทั้งยังมีความเข้าใจตรงกันว่า การที่บุคคลภายนอก จะขอยืมใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ต้องมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง เนื่องจากมีแนวปฏิบัติของทางราชการกำหนดไว้อย่างชัดเจน
๓. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำแนวทางการปฏิบัติในการร้องเรียนการทุจริตและแนวทางในการจัดการข้อมูลให้เกิดความมั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน</li> <li>- จัดทำช่องทางการร้องเรียนที่สะดวกและเข้าถึงได้ง่าย และประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรและประชาชนทราบ</li> </ul>	สำนักปลัด อบต.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ดำเนินการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ</li> <li>- ประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียนให้บุคลากรในสังกัดได้รับทราบโดยการแจ้งในกลุ่มไลน์ของหน่วยงาน และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน</li> </ul>	บุคลากรและบุคคลภายนอกทราบแนวปฏิบัติในการร้องเรียนการทุจริตและมั่นใจในแนวทางการจัดการข้อมูล

มาตรการ/แนวทาง	กิจกรรมที่ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
๔. การพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน	- จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ - ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่าง ๆ อย่างทั่วถึง - ส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ พัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่องให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	ทุกส่วนราชการ  สำนักปลัด อบต.	- ทุกส่วนราชการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ ณ จุดให้บริการ และเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน - ดำเนินการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ ขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่าง ๆ และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบ ณ จุดรับบริการ - ประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมต่าง ๆ ให้บุคลากรได้รับทราบและเข้าร่วมการฝึกอบรมตามสายงาน	- เจ้าหน้าที่สามารถใช้คู่มือดังกล่าวเป็นแนวทางการปฏิบัติงาน และสามารถปฏิบัติงาน/ให้บริการได้อย่างถูกต้อง - ประชาชนผู้มารับบริการสามารถใช้คู่มือมาตรฐานการให้บริการเป็นแนวทางเข้ารับบริการ และสามารถทักท้วงได้ กรณีที่มีการเรียกเก็บค่าบริการเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด
๕. การพัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสาร	พัฒนาช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลให้มีความหลากหลาย สะดวก เข้าถึงง่าย และชัดเจน	สำนักปลัด อบต.	จัดทำช่องทางการสื่อสารเพิ่มเติม โดยการเพิ่ม Messenger Live Chat บนหน้าเว็บไซต์ และจัดทำ Line@อบต.บางพระ	ประชาชนสามารถติดต่อสื่อสาร และติดตามข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้หลากหลายช่องทาง และสะดวก รวดเร็วมากขึ้น
๖. การปรับปรุงระบบการทำงาน	จัดประชุมปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากร เพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน	สำนักปลัด อบต.	จัดประชุมผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบล และพนักงานครู อบต. เป็นประจำทุกเดือน	ผู้บริหารและบุคลากรในหน่วยงานมีแนวทางในการทำงานและการแก้ไขปัญหา ร่วมกัน
๗. การส่งเสริมให้บุคคลภายนอก ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น หรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ	ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ให้สาธารณชนรับทราบ	สำนักปลัด อบต.	ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ให้สาธารณชนรับทราบ โดยการปิดประกาศ, เผยแพร่ทางเว็บไซต์, Facebook ของหน่วยงาน และประชาสัมพันธ์ ณ จุดรับบริการ	ประชาชนมีช่องทางการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการปฏิบัติงาน และการให้บริการ
๘. การเปิดเผยข้อมูล	เผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ครบถ้วน	สำนักปลัด อบต.	ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเป็นประจำ	มีการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วน

มาตรการ/แนวทาง	กิจกรรมที่ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของ การดำเนินการ
๙. การป้องกันการทุจริต	- วิเคราะห์ผลการประเมิน ของปีที่ผ่านมา และกำหนด แนวทางการปรับปรุงและ พัฒนา - จัดทำแนวทางการปฏิบัติ ตามมาตรการภายใน และ กำกับติดตามการนำไป ปฏิบัติ	สำนักปลัด อบต.	- ดำเนินการวิเคราะห์ผลการ ประเมิน ITA ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และกำหนดแนว ทางการปรับปรุงและพัฒนา ใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ดำเนินการตามมาตรการที่ กำหนด	มีมาตรการและแนวทางใน การส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสในหน่วยงาน